



3-2022



# BOLETÍN ESTADÍSTICO

Tercer Trimestre

Áreas de Atención  
a Ciudadanos

## ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>2</b>
<b>PLENO .....</b>	<b>3</b>
<b>OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN .....</b>	<b>4</b>
<b>DEPARTAMENTO DE CONTROL SOCIAL.....</b>	<b>8</b>
DIVISIÓN DE RECEPCIÓN Y TRÁMITE DE DENUNCIAS RECIBIDAS .....	8
SECCIÓN DE DIVULGACIÓN DE CONTROL SOCIAL.....	9
TALLERES DIRIGIDOS A LA CIUDADANÍA .....	9

## INTRODUCCIÓN

Para poner al alcance del público que consulta informaciones a través del portal de acceso a la información, la Cámara de Cuentas de la República Dominicana (CCRD) elabora el Boletín Estadístico correspondiente al tercer trimestre del año 2022, con informaciones seleccionadas de las áreas de atención al ciudadano, de acuerdo con el siguiente orden:

- Estadísticas de la Oficina de Acceso a la Información (OAI) relacionadas con las solicitudes recibidas;
- Estadísticas del Departamento de Control Social respecto a las denuncias recibidas y los talleres de difusión sobre las funciones de la CCRD.

Este documento se ha concebido como una herramienta de transparencia, a través de la cual la institución pretende comunicar a las partes interesadas, tanto internas como externas, el comportamiento de determinadas variables relacionadas con la atención al ciudadano.

## **PLENO**

**LIC. JANEL ANDRÉS RAMÍREZ SÁNCHEZ**

Presidente

**LCDA. ELSA MARÍA CATANO RAMÍREZ**

Vicepresidenta

**LCDA. TOMASINA TOLENTINO DE MCKENZIE**

Secretaria

**LIC. MARIO ARTURO FERNÁNDEZ BURGOS**

Miembro

**LCDA. ELSA PEÑA PEÑA**

Miembro

## OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

La Oficina de Acceso a la Información -OAI-, en el tercer trimestre del año 2022 **recibió treinta y ocho (38) solicitudes**. A continuación, presentamos los detalles.

 <b>TIPO DE INFORMACIÓN REQUERIDA JULIO - SEPTIEMBRE 2022</b>		
Tipo de requerimiento	Cantidad de requerimientos	% requerimientos
Extracto declaración jurada de patrimonio	9	24%
Informes de auditorías	5	13%
Estatus de auditoría	3	8%
Estatus de denuncia	3	8%
Certificación	2	5%
Declaración jurada de patrimonio íntegra	2	5%
Ejecución presupuestaria	2	5%
Estatus de solicitud de auditoría	2	5%
Información de la CCRD	2	5%
Presupuesto y ejecución presupuestaria	2	5%
Actas comisión de Personal	1	3%
Cantidad de casos fallados o sentencias y por conocerse	1	3%
Informe Pericial proceso de Compras	1	3%
Listado de funcionarios que han presentado su DJP	1	3%
Plan de auditoría	1	3%
Soportes de auditoría	1	3%
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>

 <b>ENTE O INSTITUCIÓN DE LA QUE SE REQUIRIÓ INFORMACIÓN JULIO - SEPTIEMBRE 2022</b>		
Ente o institución	Cantidad de requerimientos	% requerimientos
Gobierno central	14	37%
Cámara de Cuentas	13	34%
Gobierno local	5	13%
Descentralizada	5	13%
Asociaciones sin fines de lucro (ASFL)	1	3%
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>

 <b>MEDIO DE RECEPCIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN JULIO - SEPTIEMBRE 2022</b>		
Medio de recepción	Cantidad de requerimientos	% requerimientos
Página Web (SAIP)	17	45%
Correo electrónico	11	29%
Presencial	6	16%
Comunicación escrita entregada en CCRD/OAI	3	8%
Teléfono	1	3%
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>

Antes del cierre del período julio - septiembre 2022 **se tenía disponible información** para treinta y cinco (35) requerimientos, con un promedio de 5.83 días laborables.

 <b>MEDIO DE ENTREGA DE RESPUESTA A LOS REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN JULIO - SEPTIEMBRE 2022</b>		
Medio de entrega	Cantidad de requerimientos entregados	% requerimientos
Correo electrónico	32	91%
Impresos	3	9%
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>100%</b>

 <b>RESULTADOS DE LA GESTIÓN JULIO - SEPTIEMBRE 2022</b>		
<b>Resultado de la Gestión</b>	<b>Cantidad de requerimientos</b>	<b>% requerimientos</b>
Respondidos	35	92%
En proceso	3	8%
Con aviso de que puede pasar a retirar	0	0%
Rechazados	0	0%
Desviados (Remitidos otras instituciones)	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>

Antes de cerrar el trimestre **se entregaron informaciones** de treinta y cinco (35) requerimientos, con un promedio de 6.34 días laborables. A continuación, una tabla con la distribución de estos según el **tiempo de respuesta**.

 <b>TIEMPO DE RESPUESTA A LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CIUDADANOS JULIO - SEPTIEMBRE 2022</b>		
<b>Tiempo de entrega</b>	<b>Cantidad de requerimientos</b>	<b>% requerimientos</b>
Entrega en cinco (5) días o menos	14	40%
De 6 a 10 días	15	43%
De 11 a 15 días	6	17%
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>100%</b>

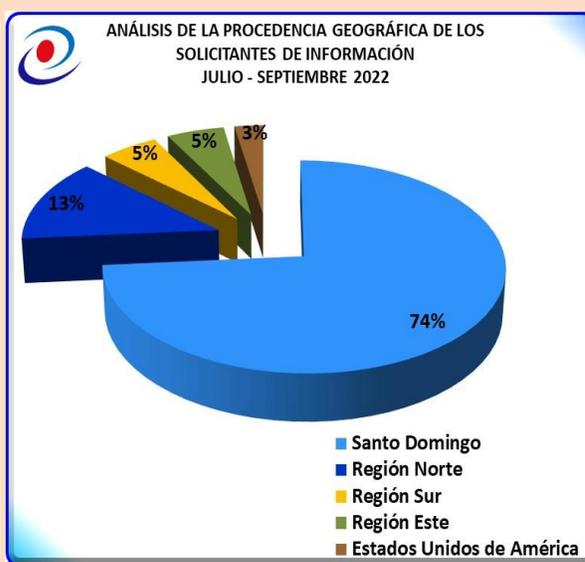
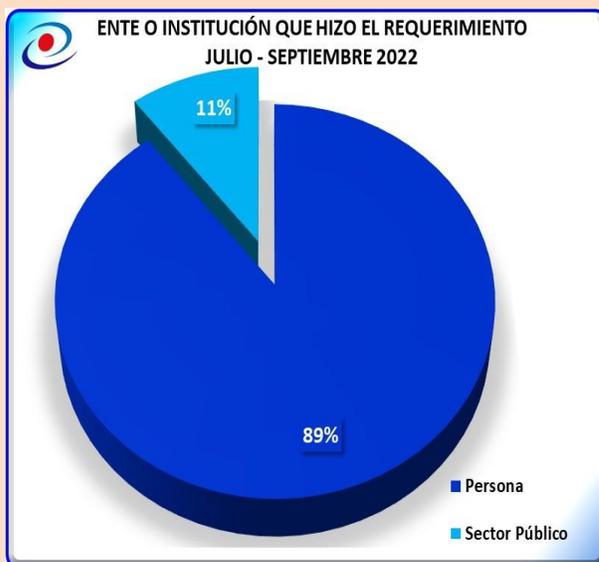
Cabe destacar, que en el caso de los informes de auditoría no finalizados se les notifica el estatus o el proceso en que están.

A continuación, presentamos un análisis de los **datos relacionados con los ciudadanos** atendidos en la OAI, teniendo en consideración diferentes criterios.

El análisis de los datos desde la **perspectiva de género**, en cuanto a los requerimientos de información, reveló que el 55 % fue tramitado por hombres, 32 % por mujeres y el restante 13 % por equipos de los dos sexos o instituciones.

En la siguiente tabla se despliega la **distribución de acuerdo con el grado académico** de los solicitantes de información.

 <b>GRADO ACADÉMICO DE LOS SOLICITANTES JULIO - SEPTIEMBRE 2022</b>		
<b>Grado académico</b>	<b>Cantidad de requerimientos</b>	<b>% requerimientos</b>
Maestría	1	3%
Licenciatura/Ingeniería	24	63%
Estudiante universitario	3	8%
Otros (Nivel técnico)	5	13%
Dato no documentado (Institución)	5	13%
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>



## DEPARTAMENTO DE CONTROL SOCIAL

### DIVISIÓN DE RECEPCIÓN Y TRÁMITE DE DENUNCIAS RECIBIDAS

La Cámara de Cuentas, a través del Departamento de Control Social, **recibe y tramita las denuncias** de la ciudadanía. Durante el trimestre julio - septiembre 2022 **se recibieron nueve (9) denuncias**.

<b>TIPO DE INSTITUCIÓN DENUNCIADA JULIO - SEPTIEMBRE 2022</b>		
Tipo de institución	Cantidad de denuncias	%
Gobierno local (Ayuntamiento/ Junta Distrital)	6	67%
Asociaciones, federaciones y gremios profesionales	1	11%
Instituciones descentralizadas	1	11%
Gobierno Central	1	11%
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>

<b>PROCEDENCIA GEOGRÁFICA DE LAS DENUNCIAS JULIO - SEPTIEMBRE 2022</b>		
Región	Cantidad de denuncias	%
Región Sur	1	11%
Región Norte	1	11%
Santo Domingo	4	44%
Región Este	3	33%
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>

<b>MOTIVOS DE LAS DENUNCIAS RECIBIDAS JULIO - SEPTIEMBRE 2022</b>		
Motivo de denuncia	Cantidad de denuncias	%
Uso inadecuado de los fondos	4	44%
Corrupción	2	22%
Violación a la ley	3	33%
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>

El análisis de los datos desde la **perspectiva de género**, en cuanto a las denuncias presentadas, reveló que 56 % corresponde a hombres, 11 % mujeres, otro 11 % equipos de dos sexos o instituciones y el restante 22 % anónimo.

MEDIO UTILIZADO POR LOS CIUDADANOS PARA HACER LA DENUNCIA JULIO - SEPTIEMBRE 2022		
Medios	Cantidad de denuncias	% de denuncias
Entrega personal	7	78%
Correo electrónico	1	11%
Vía telefónica	1	11%
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>

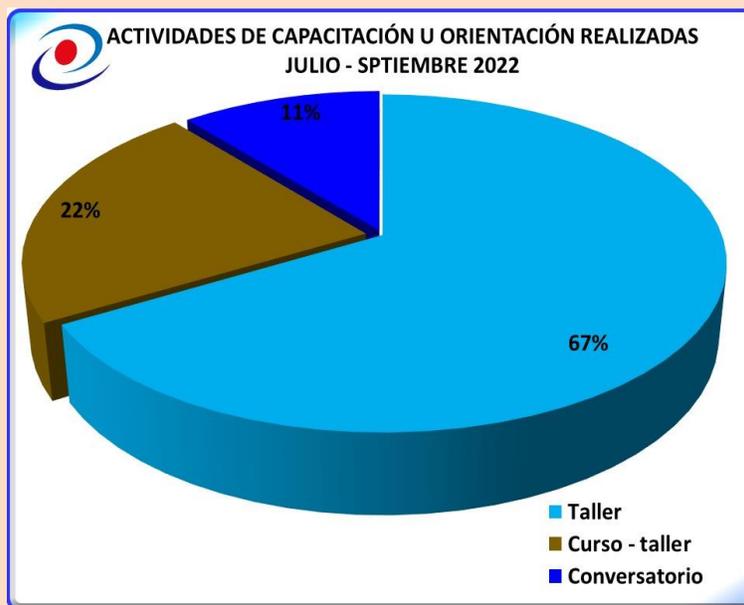
ENTE O INSTITUCIÓN QUE HIZO LA DENUNCIA JULIO - SEPTIEMBRE 2022		
Ente o institución	Cantidad de denuncias	%
Persona	8	89%
Entes sujetos a fiscalización	1	11%
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>

## SECCIÓN DE DIVULGACIÓN DE CONTROL SOCIAL

### TALLERES DIRIGIDOS A LA CIUDADANÍA

Con el objetivo de **capacitar y crear aptitudes de empoderamiento** de la ciudadanía para el **ejercicio del control social**, la CCRD desarrolla seminarios, talleres, charlas, conferencias y conversatorios en diferentes localidades del país. También se realizan actividades de capacitación dirigidas a instituciones que manejan fondos del Estado, con la finalidad de fortalecer el proceso de rendición de cuentas.

Durante el período julio - septiembre 2022 se realizaron nueve (9) actividades al respecto. A continuación, los detalles.



 <b>PARTICIPANTES EN ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN DE ACUERDO AL TEMA Y GÉNERO JULIO - SEPTIEMBRE 2022</b>				
<b>Tema</b>	<b>Participantes Mascullinos</b>	<b>Participantes Femeninos</b>	<b>Total</b>	<b>% Según tema</b>
Transparencia, rendición de cuentas y elaboración de reportes para ONG.	106	166	272	<b>79%</b>
La veeduría, modelo de la participación ciudadana. Red de fiscalizadores comunitarios	25	25	50	<b>15%</b>
Transparencia y rendición de Cuentas	16	6	22	<b>6%</b>
<b>Total</b>	<b>147</b>	<b>197</b>	<b>344</b>	<b>100%</b>
<b>% según sexo</b>	<b>43%</b>	<b>57%</b>	<b>100%</b>	

 <b>ENTE O INSTITUCIÓN PARTICIPANTE JULIO - SEPTIEMBRE 2022</b>		
<b>Ente o institución</b>	<b>Cantidad de Participantes</b>	<b>%</b>
Asociaciones sin fines de lucro (ASFL)	272	79%
Asociaciones/ Juntas de vecinos /Movimientos Comunitarios /Comités de amas de casas	57	17%
Ayuntamientos/Juntas distritales	15	4%
<b>TOTAL</b>	<b>344</b>	<b>100%</b>



CÁMARA DE CUENTAS  
DE LA REPÚBLICA DOMINICANA